



FAST MARKET BR — TECNOLOGIA E VAREJO AUTÔNOMO

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Regulamentação das operações de tratamento de dados pessoais no portal eletrônico fastmarketbrasil.com.br, minimercados autônomos 24 horas e sistemas de geladeiras inteligentes

04 de outubro de 2026

1. INTRODUÇÃO E IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais estabelece de forma transparente, objetiva e compreensível as diretrizes que regem a coleta, o processamento, o compartilhamento, o armazenamento e o descarte de informações pessoais tratadas pela FAST MARKET BR. As regras dispostas neste documento aplicam-se a todos os usuários que acessam o domínio virtual fastmarketbrasil.com.br, interagem com nossos canais oficiais de comunicação e atendimento, utilizam nossos minimercados autônomos operacionais instalados em condomínios residenciais, estabelecimentos comerciais e sedes empresariais, ou acessam nossas unidades refrigeradas inteligentes com tecnologia integrada.

A FAST MARKET BR atua na qualidade de Controladora dos dados pessoais tratados no âmbito de suas atividades econômicas, nos termos do artigo 5º, inciso VI, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018 — LGPD). A identificação formal da pessoa jurídica controladora e seus canais diretos de contato institucional e operacional são estruturados conforme a qualificação abaixo:

Razão Social / Nome Institucional: FAST MARKET LTDA / FAST MARKET

Inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ/MF):
54.068.955/0001-00

Endereço da Sede Operacional: Rua Rio Grande do Norte, 1436, sala 813, Savassi. Belo Horizonte/MG, CEP 30130-138

Canal de Comunicação Eletrônica: contato@fastmarketbrasil.com.br



Canal de Comunicação Telefônica e Mensageria (WhatsApp): (31) 99200-7647

Endereço do Portal Institucional: fastmarketbrasil.com.br

Ao utilizar os serviços, preencher formulários de solicitação de implantação, ingressar nas dependências dos minimercados físicos ou acionar os mecanismos de liberação das geladeiras inteligentes, o titular reconhece a aplicação integral dos termos técnicos e jurídicos aqui descritos, conferindo plena validade aos tratamentos executados em conformidade com as bases legais pertinentes.

2. DEFINIÇÕES E PRINCÍPIOS APLICÁVEIS

Para os fins desta Política e em consonância estrita com a terminologia jurídica consolidada no artigo 5º da Lei Federal nº 13.709/2018, consideram-se os seguintes conceitos essenciais:

Dado Pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (como nome, endereço residencial, endereço de protocolo de internet — IP, e-mail e telefone de contato).

Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, incluindo clientes consumidores, síndicos, gestores condominiais, representantes comerciais e visitantes do portal.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões fundamentais referentes ao tratamento de dados pessoais (neste caso, a FAST MARKET BR).

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome e sob as instruções estritas do Controlador.



Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, tais como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada e explicitamente informada.

A integridade de todas as atividades de tratamento promovidas pela FAST MARKET BR é vinculada à observância compulsória dos princípios fundamentais fixados pelo artigo 6º da LGPD:

Finalidade: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, vedado o tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.

Adequação: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do atendimento ou fornecimento de varejo autônomo.

Necessidade: limitação do tratamento ao mínimo estritamente indispensável para a consecução de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos.

Livre Acesso: garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais.

Qualidade dos Dados: garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, conforme a necessidade e para o cumprimento da finalidade do tratamento.

Transparência: garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes operacionais.



Segurança: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Prevenção: adoção de medidas preventivas sistemáticas para evitar a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais e biométricos.

Não Discriminação: impossibilidade definitiva de realização do tratamento para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.

Responsabilização e Prestação de Contas: demonstração, pelo controlador, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados.

3. DADOS COLETADOS E FINALIDADES DO TRATAMENTO

A FAST MARKET BR coleta dados estritamente necessários para permitir a viabilização de suas atividades operacionais de varejo automatizado, segurança patrimonial, controle comercial e expansão de infraestrutura em condomínios e organizações privadas. O tratamento divide-se pelas seguintes categorias de dados e finalidades específicas:

3.1. Dados Fornecidos por Meio do Formulário de Contato no Portal Web

Ao submeter requisições no portal fastmarketbrasil.com.br, o titular insere ativamente seus dados de identificação e localização cadastral.

Natureza dos Dados Coletados: nome completo, número de telefone e mensageria (WhatsApp), endereço de correio eletrônico (e-mail), perfil ou tipo do interessado (condomínio residencial, loja comercial ou sede empresarial), cidade de localização, endereço físico do condomínio, loja ou empresa pretendida, além de mensagens descritivas personalizadas.

Finalidade Específica: processar orçamentos customizados, realizar estudos de viabilidade técnica de instalação de minimercados autônomos e geladeiras conectadas, agendar vistorias presenciais ou virtuais com os corpos diretivos e responder dúvidas negociais pré-contratuais.

3.2. Dados Coletados nos Canais Oficiais de Atendimento (WhatsApp e E-mail)



Ao estabelecer contato por intermédio do número corporativo (31) 99200-7647 ou da conta contato@fastmarketbrasil.com.br, dados adicionais de comunicação são registrados nos sistemas operacionais da empresa.

Natureza dos Dados Coletados: histórico de mensagens trocadas, número de telefone associado, identificador de usuário, e-mail de remetente, registros textuais e eventuais documentos encaminhados voluntariamente.

Finalidade Específica: prestação de suporte técnico a consumidores, atendimento a ocorrências e reclamações operacionais, esclarecimentos sobre produtos expostos, suporte financeiro relacionado a estornos e processamento de acordos comerciais.

3.3. Dados Pessoais Sensíveis: Reconhecimento Facial e Biometria

Para garantir acesso físico aos estabelecimentos autônomos e possibilitar a abertura segura de portas de acesso e travas de proteção em equipamentos refrigerados inteligentes, a FAST MARKET BR utiliza soluções computacionais de reconhecimento facial.

Natureza dos Dados Coletados: representação matemática de traços faciais (vetores biométricos) e imagens fotográficas de verificação do usuário.

Finalidade Específica: identificação unívoca e autenticação do titular no momento de entrada no ambiente de compras ou desbloqueio de portas de geladeiras inteligentes; controle rigoroso de acesso patrimonial; combate a fraudes; preservação da segurança dos usuários e integridade dos estoques de produtos.

3.4. Dados de Transação, Consumo e Operação de Geladeiras Inteligentes

O uso contínuo dos módulos automatizados de autosserviço gera registros transacionais automáticos.

Natureza dos Dados Coletados: data e hora de destravamento e fechamento das portas, identificação dos produtos removidos fisicamente das prateleiras, histórico detalhado de compras, métodos e logs de liquidação financeira e registros de incidentes de cobrança.



Finalidade Específica: faturamento e liquidação monetária das compras realizadas; controle logístico e reposição automatizada do estoque de mais de 2.300 itens ofertados; emissão de comprovantes de pagamento e garantia da transparência nas relações de consumo.

3.5. Dados de Menores de Idade e Controle de Acesso a Produtos Restritos

Diante da comercialização de itens submetidos a controle legal restrito — prioritariamente bebidas alcoólicas reguladas pelo Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei Federal nº 8.069/1990) —, são coletados dados comprobatórios de faixa etária.

Natureza dos Dados Coletados: dados de documentos de identificação civil (como data de nascimento e numeração do Cadastro de Pessoas Físicas — CPF) vinculados ao cadastro do consumidor.

Finalidade Específica: validação mandatória da maioridade legal do comprador (idade igual ou superior a 18 anos) para liberação mecânica das travas de compartimentos e geladeiras exclusivas para bebidas alcoólicas, impedindo peremptoriamente a dispensação de produtos proibidos a crianças e adolescentes.

4. BASE LEGAL DO TRATAMENTO

Toda operação de processamento de informações conduzida pela FAST MARKET BR ampara-se taxativamente nas hipóteses legais estabelecidas nos artigos 7º, 11 e 14 da Lei Federal nº 13.709/2018, estruturadas de acordo com as seguintes correlações jurídicas:

Categoria de Dados Pessoais

Finalidade Institucional do Tratamento

Enquadramento Legal (LGPD)

Dados cadastrais de formulário web e mensagens (nome, e-mail, telefone, endereço)

Atendimento de solicitações de propostas comerciais e execução de diligências pré-contratuais de viabilidade



Artigo 7º, inciso V (procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular)

Histórico de interações por WhatsApp corporativo e e-mail de suporte

Atendimento de solicitações de consumidores, suporte a falhas e pós-venda operacional

Artigo 7º, inciso IX (legítimo interesse do controlador) cumulado com Artigo 7º, inciso V (execução de contrato)

Dados Biométricos (reconhecimento facial de usuários)

Identificação e autenticação do titular em minimercados e liberação das geladeiras inteligentes

Artigo 11, inciso I (consentimento específico e destacado) e Artigo 11, inciso II, alínea "g" (garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular)

Registros de transação e compra nos equipamentos

Cobrança financeira dos itens consumidos, controle contábil e auditoria de estoques

Artigo 7º, inciso V (execução de contrato) e Artigo 7º, inciso X (proteção do crédito)

Dados de validação etária de consumidores

Bloqueio de destravamento de bebidas alcoólicas e validação documental de maioridade

Artigo 7º, inciso II (cumprimento de obrigação legal ou regulatória — Estatuto da Criança e do Adolescente)

Dados de tráfego eletrônico e cookies técnicos essenciais

Garantia de funcionamento do site fastmarketbrasil.com.br e prevenção de ataques cibernéticos

Artigo 7º, inciso IX (legítimo interesse do controlador na garantia de estabilidade digital)



5. DADOS SENSÍVEIS E BIOMÉTRICOS: REGIME ESPECIAL

O tratamento de dados biométricos relativos ao reconhecimento facial dos usuários submete-se ao rigor do regime especial do artigo 11 da LGPD, em face de sua natureza técnica sensível e irrevogável.

"A coleta do vetor biométrico facial na FAST MARKET BR destina-se única e exclusivamente à autenticação segura de acesso e à salvaguarda patrimonial, inexistindo qualquer cruzamento de dados para categorização comportamental ilícita ou comercialização."

Para a ativação do reconhecimento facial nas soluções de minimercado autônomo e geladeiras inteligentes, a FAST MARKET BR adota as seguintes salvaguardas mandatórias:

Consentimento Específico e Destacado: a coleta da imagem facial e sua conversão em representação vetorial matemática dependem de manifestação prévia, livre, destacada e inequívoca do titular, prestada mediante cláusula autônoma no momento de seu cadastro na plataforma ou aplicativo do sistema.

Revogabilidade Simplificada: é facultado ao titular revogar o seu consentimento para o tratamento da biometria facial a qualquer momento, mediante requisição direta pelos canais institucionais de privacidade. O titular compreende que a revogação poderá ensejar a substituição de seu método de acesso por outros mecanismos técnicos de autenticação viabilizados pela controladora (como cartões magnéticos, chaves virtuais, senhas alfa-numéricas ou tags RFID cadastrados).

Não Discriminação e Finalidade Restritiva: as informações biométricas jamais serão utilizadas para finalidades de policiamento de condutas, avaliação psicossocial, predição comportamental, análise de crédito, nem tampouco para quaisquer atos que possam ensejar práticas discriminatórias ilegais ou abusivas.

Armazenamento de Vetores Criptográficos: os sistemas prioritariamente não realizam o armazenamento de fotografias estáticas desprotegidas para fins de autenticação contínua, mas sim de modelos vetoriais criptografados resultantes da leitura algorítmica de pontos nodais do rosto do titular, impossibilitando a



reconstituição visual inversa de sua imagem em ambientes externos desautorizados.

6. TRATAMENTO DE DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES (ARTIGO 14)

O modelo operacional dos minimercados autônomos da FAST MARKET BR situa-se frequentemente no interior de condomínios residenciais familiares, ambiente no qual crianças e adolescentes circulam livremente. O tratamento de dados desse público observa estritamente o princípio do melhor interesse da criança e do adolescente, conforme preconizado no caput do artigo 14 da LGPD.

Atenção: o acesso a geladeiras inteligentes e módulos refrigerados que contenham cervejas, vinhos, destilados ou quaisquer bebidas alcoólicas possui barreira técnica ativa de liberação por trava eletromagnética, dependente de checagem compulsória de maioridade legal.

São estabelecidos os seguintes parâmetros protetivos para este grupo etário:

Consentimento dos Representantes Legais (Artigo 14, § 1º): caso o condomínio ou os responsáveis optem por autorizar que menores de idade possuam credenciais próprias para aquisição de alimentos, lanches e bebidas não alcoólicas nos equipamentos da FAST MARKET BR, o cadastro correspondente dependerá do consentimento específico e expresso dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal do menor.

Coleta Mínima Necessária: conforme dita o artigo 14, § 3º, a FAST MARKET BR não condicionará a participação da criança ou do adolescente em suas compras de autosserviço ao fornecimento de dados pessoais além dos estritamente necessários para viabilizar a transação solicitada.

Bloqueio Irrevogável de Bebidas Alcoólicas: em cumprimento ao artigo 243 da Lei nº 8.069/1990 (ECA) e normativas correlatas de saúde pública, as travas das geladeiras contendo álcool permanecerão bloqueadas contra credenciais emitidas a titulares identificados como menores de 18 anos, inexistindo possibilidade de validação ou destravamento para este grupo nestes compartimentos específicos.



7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM OPERADORES

A FAST MARKET BR não comercializa, não aluga, não aliena e não divulga listas de dados pessoais a terceiros para propósitos mercadológicos independentes. O compartilhamento ocorre exclusivamente sob regime de coparticipação técnica e funcional com operadores homologados, indispensáveis à sustentação tecnológica de nossas operações autônomas, limitando-se às seguintes categorias:

Desenvolvimento e Manutenção Web: profissional e equipe de desenvolvimento de software (Wdias Designer), responsáveis pela manutenção, segurança cibernética e evolução técnica do domínio virtual fastmarketbrasil.com.br.

Provedores de Infraestrutura e Hospedagem: companhias que provêm servidores em nuvem (cloud computing), bancos de dados virtuais e infraestrutura de rede para armazenamento dos cadastros corporativos e registros sistêmicos.

Fornecedores de Sistemas de Geladeiras Inteligentes: empresas desenvolvedoras de software e hardware de telemetria, sensores de carga, travas lógicas e automação eletrônica de módulos refrigerados.

Provedores de Soluções de Biometria e Reconhecimento Facial: desenvolvedoras especializadas na computação visual de autenticação e validação segura de vetores faciais.

Plataformas de Mensageria e Conexão Social: ferramentas corporativas terceirizadas de comunicação (como a plataforma WhatsApp / Meta e perfis corporativos no Instagram) utilizadas como interface de recepção e resposta a solicitações dos clientes.

Gateways e Intermediadores de Pagamentos: instituições financeiras e arranjos de pagamento que processam com segurança as transações financeiras liquidadas por cartão de crédito, débito ou transferências instantâneas (PIX).

Todos os operadores terceirizados executam as tarefas de tratamento estritamente sob as diretrizes determinadas pela FAST MARKET BR, vinculando-se a instrumentos contratuais formalizados que contemplam



cláusulas específicas de sigilo, confidencialidade e governança de dados pessoais, em cumprimento ao artigo 39 da LGPD. Em consonância com os artigos 42 e 43 da mesma legislação, as partes respondem perante danos eventualmente causados em virtude do exercício irregular de suas funções de tratamento.

8. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO VIRTUAL

Durante a navegação no website fastmarketbrasil.com.br, tecnologias de identificação digital denominadas cookies poderão ser armazenadas no navegador de internet do usuário. Cookies consistem em pequenos arquivos de texto empregados para assegurar a consistência operacional da página e otimizar a experiência de visita.

A categorização técnica dos cookies utilizados estrutura-se da seguinte forma:

Cookies Estritamente Necessários (Essenciais): indispensáveis para o correto carregamento da plataforma, equilíbrio de servidores, navegação segura e suporte estrutural ao formulário de propostas. O bloqueio desses cookies pelo navegador pode inviabilizar a transmissão de solicitações. O tratamento fundamenta-se na tutela do legítimo interesse operacional.

Cookies Analíticos e de Desempenho (Não Essenciais): coletam dados estatísticos agregados, como páginas mais visitadas, tempo médio de permanência e identificação de links quebrados, auxiliando na compreensão das demandas dos clientes em relação aos minimercados.

Cookies de Marketing e Redes Sociais (Não Essenciais): permitem rastrear o redirecionamento a partir de canais como o Instagram corporativo e aferir a eficiência de campanhas institucionais.

Em obediência ao artigo 7º, inciso I, e às diretrizes emanadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), a ativação de cookies não essenciais requer o prévio consentimento voluntário do titular. Ao acessar o portal, o visitante conta com mecanismo interativo de gestão de preferências (banner de cookies), que lhe faculta expressamente aceitar todos, rejeitar todos ou configurar pontualmente as categorias permitidas, podendo alterar suas preferências a qualquer momento mediante as configurações do seu navegador.



9. ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DE DADOS (ARTIGO 16)

Os dados pessoais confiados à FAST MARKET BR serão mantidos em seus sistemas lógicos somente pelo período estritamente necessário para o atendimento das finalidades que motivaram a sua coleta, ou para o atendimento de prazos prescricionais, regulatórios e obrigações legais mandatórias, em conformidade com o artigo 16 da Lei nº 13.709/2018.

A retenção respeita a seguinte tabela descritiva por classe documental:

Categoria da Informação

Período Específico de Guarda

Fundamento Jurídico para Manutenção

Dados de formulário de contato sem celebração de contrato de implantação

Até 12 (doze) meses contados a partir da data de envio da proposta

Comunicação negocial superveniente e exercício regular de direitos (Art. 7º, IX)

Dados contratuais, fiscais e contábeis de clientes contratantes e condomínios

05 (cinco) anos contados a partir da extinção do vínculo contratual

Cumprimento do Código Civil Brasileiro e normas da Receita Federal (Art. 7º, II)

Vetores biométricos faciais para abertura de portas e geladeiras inteligentes

Vigência do cadastro ativo do usuário no condomínio / cancelamento ou revogação formal

Eliminação imediata ou desindexação após solicitação de descadastro ou mudança de moradia (Art. 16, I)

Registros de conexões eletrônicas (IP, data e hora de acesso ao portal web)

06 (seis) meses a contar do acesso

Obrigação legal compulsória expressa no Artigo 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet)

Histórico transacional de compras efetuadas em minimercados



Até 05 (cinco) anos contados a partir da transação individual

Defesa administrativa e judicial com espeque no Código de Defesa do Consumidor (Art. 7º, VI)

Encerrado o ciclo de tratamento e expirado o prazo de guarda justificado em obrigação legal ou defesa jurídica, os dados serão descartados por processos seguros e irreversíveis de eliminação lógica, trituração física ou anonimização definitiva.

10. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO (ARTIGO 46)

A FAST MARKET BR adota e aprimora continuamente medidas técnicas, físicas, organizacionais e administrativas de segurança aptas a resguardar os dados pessoais contra incidentes de segurança, acessos indevidos, interceptações, perda acidental, destruição, modificação não autorizada ou difusão ilícita, em observância ao artigo 46 da LGPD.

Entre as medidas técnicas e operacionais implementadas, destacam-se:

Criptografia em Trânsito e Repouso: aplicação de protocolos de segurança criptográfica de ponta (como certificado SSL/TLS de 256 bits) para transmissão segura de dados oriundos do portal fastmarketbrasil.com.br e redes das geladeiras inteligentes.

Controle Rígido de Acessos: estruturação de perfis diferenciados de acesso aos bancos de dados de retaguarda, aplicando-se o princípio do privilégio mínimo, de forma que apenas operadores expressamente designados manipulem dados dos clientes.

Proteção dos Registros Biométricos: isolamento técnico das bases de dados vetoriais biométricas em relação a bancos de dados comuns de navegação, empregando hashes unidirecionais ou algoritmos criptográficos robustos.

Trilhas de Auditoria (Logs): registro imutável das ações de autenticação, acessos de administradores e registros temporais de comando emitidos contra as travas eletromecânicas dos minimercados.



Rotinas de Salvaguarda (Backups): cópias de segurança programadas e armazenadas em ambiente seguro para garantir a resiliência operacional contra desastres lógicos.

11. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS (ARTIGOS 18 E 19)

A FAST MARKET BR assegura plenamente a todo titular de dados pessoais o exercício rápido, desimpedido, transparente e gratuito dos direitos estabelecidos no artigo 18 da Lei Federal nº 13.709/2018, viabilizados mediante petição direta aos nossos canais de privacidade. O rol de direitos contempla:

Confirmação e Acesso: confirmação inconteste sobre a existência de tratamento sobre seus dados pessoais e acesso visual e discriminado a essas informações.

Correção: requisição de regularização, correção e retificação de dados que se apresentem incompletos, inexatos ou desatualizados em nossos cadastros.

Anonimização, Bloqueio ou Eliminação: pedido de anonimização, bloqueio temporário ou exclusão de dados considerados desnecessários, excessivos ou que porventura estejam sendo tratados em desconformidade com as balizas da LGPD.

Portabilidade dos Dados: solicitação de portabilidade das informações a outro fornecedor de serviços ou produtos correlatos, observados os segredos comerciais e industriais da empresa.

Eliminação de Dados Tratados sob Consentimento: solicitação de eliminação definitiva de dados que foram coletados estritamente sob amparo da base legal do consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de conservação de dados dispostas no artigo 16 da Lei.

Informação sobre Compartilhamento: obtenção de esclarecimentos detalhados acerca de quais entidades públicas ou parceiros operacionais privados receberam seus dados pessoais por transferência ou compartilhamento.

Informação sobre Possibilidade de Recusa: informação elucidativa a respeito da possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências práticas dessa recusa (como a impossibilidade técnica de cadastramento para abertura remota de geladeiras por biometria).



Revogação do Consentimento: revogação a qualquer tempo do consentimento anteriormente manifestado, por procedimento simples, gratuito e acessível.

Oposição ao Tratamento: manifestação de oposição expressa a tratamentos conduzidos com dispensa de consentimento (amparados no legítimo interesse), em caso de comprovado descumprimento aos preceitos legais.

Prazo de Atendimento: nos termos do artigo 19, inciso II, da LGPD, os requerimentos formulados que demandem declaração clara e completa com a origem dos dados, critérios utilizados e finalidades serão atendidos no prazo regulamentar de até 15 (quinze) dias corridos, contados da data de validação da identidade do requerente.

12. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS (ARTIGO 33)

A FAST MARKET BR mantém suas operações concentradas em território brasileiro. Não obstante, em virtude da utilização de infraestrutura corporativa contemporânea em nuvem para hospedagem de banco de dados, servidores de processamento ou aplicações de mensageria (como os servidores mantidos pelos provedores de computação em nuvem e pela plataforma de mensageria Meta/WhatsApp), informações pessoais poderão eventualmente ser transferidas e hospedadas em servidores alocados fora do Brasil.

Em tais circunstâncias, a FAST MARKET BR garante que essas transferências transfronteiriças submeter-se-ão com rigor às hipóteses autorizativas do artigo 33 da Lei Federal nº 13.709/2018. A empresa contrata exclusivamente fornecedores e operadoras globais que comprovem nível adequado de conformidade internacional de proteção de dados, por meio de certificações de segurança internacionais reconhecidas, adoção de Cláusulas Contratuais Padrão (Standard Contractual Clauses — SCCs), regras corporativas globais ou garantias idênticas às estabelecidas pela legislação pátria e regulamentações emanadas pela ANPD.

13. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (DPO)

Em estrito cumprimento ao comando delineado no artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, a FAST MARKET BR constitui canal centralizado e autônomo para atuar como elo de comunicação entre o Controlador, os



titulares de dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Nome do Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO): Thaisa Oliveira Costa
/ thaisacostalgcd@fastmarketbrasil.com.br

Canal Interino e Oficial de Contato da Controladoria:
contato@fastmarketbrasil.com.br

Canal Telefônico de Suporte à Privacidade: (31) 99200-7647

Endereço para Notificações Físicas: Alameda dos Sabiás, 790, sala 301, Cabral, Contagem/MG, CEP 32146-024

Compete formalmente ao Encarregado receber as comunicações, dúvidas e solicitações de exercício de direitos protocoladas pelos titulares, prestar os esclarecimentos demandados, adotar providências internas com a equipe técnica da FAST MARKET BR e atuar de forma diligente nas interações com as equipes fiscalizatórias da autoridade governamental competente.

14. NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA

A FAST MARKET BR adota procedimentos operacionais padronizados para detecção, contenção e mitigação de incidentes cibernéticos ou falhas de segurança lógica e física. Na eventual ocorrência de um incidente que envolva vazamento, perda, modificação não autorizada ou acessos indevidos a dados pessoais, os protocolos institucionais de contenção serão imediatamente deflagrados.

Caso reste constatado tecnicamente que o incidente de segurança acarrete risco ou dano relevante aos direitos e liberdades individuais dos titulares afetados, a FAST MARKET BR procederá à comunicação formal à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e aos titulares correlatos, no prazo regulamentar assinalado pela autoridade fiscalizadora, prestando as seguintes elucidações mínimas:

A descrição pormenorizada da natureza dos dados pessoais e sensíveis afetados;

As informações claras sobre os titulares envolvidos;



As indicações das salvaguardas técnicas e administrativas aplicadas para a proteção da informação;

Os riscos efetivos ou potenciais ocasionados pelo incidente;

Os motivos de eventual demora na comunicação, quando aplicável;

As medidas técnicas que foram ou estão sendo executadas para reverter as consequências da falha e salvaguardar os dados.

15. ATUALIZAÇÕES E DATA DE VIGÊNCIA

A FAST MARKET BR reserva-se o direito soberano de revisar, aditar, aprimorar ou atualizar pontualmente os termos e condições dispostos nesta Política de Privacidade, a qualquer tempo, tendo em vista a incorporação de novas tecnologias aos minimercados autônomos, o lançamento de novos modelos de geladeiras inteligentes, alterações estruturais societárias ou a superveniência de novas normativas expedidas pela ANPD e pelo Poder Legislativo.

Quaisquer modificações substantivas que impactem diretamente as bases legais de tratamento, a coleta de dados biométricos sensíveis ou os direitos dos usuários serão comunicadas em destaque por aviso publicado no portal fastmarketbrasil.com.br ou por mensagens diretas direcionadas aos contatos cadastrados, previamente à entrada em vigor de tais alterações.

Data de Entrada em Vigor e Publicação desta Edição: 04 de outubro de 2026.

16. CANAL DE CONTATO E EXERCÍCIO DE DIREITOS

Para a formulação de pedidos relativos ao exercício de direitos descritos nesta política, esclarecimento de dúvidas pontuais de interpretação, solicitações de exclusão de dados biométricos ou encaminhamento de sugestões sobre os processos de proteção de dados pessoais, o titular poderá acionar diretamente nossos canais permanentes de atendimento:

Correio Eletrônico Dedicado: contato@fastmarketbrasil.com.br

Atendimento por Mensageria (WhatsApp Corporativo): (31) 99200-7647

Endereço do Portal Web Oficial: <https://fastmarketbrasil.com.br>



Correspondência Física: FAST MARKET BR — A/C Thaisa Costa Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - Alameda dos Sabiás, 790, sala 301, Cabral, Contagem/MG, CEP 32146-024.

FAST MARKET BR

[FAST MARKET LTDA/ FAST MARKET

CNPJ/MF: 54.068.955/0001-00

Data de publicação e homologação institucional: 04 de outubro de 2026.